



RAPORT VJETOR 2022-2023

A. PËRSHKRIM I NJSBCZHK.

Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë dhe Zhvillimit të Kurrikulave (NJSBCZHK) është njësi e ngritur në nivel universiteti. Përbërja dhe funksionimi i kësaj njësie është miratuar nga Rektori. Mënyra e funksionimit të NJSBCZHK rregullohet me rregullore të veçantë.

Kjo njësi përbëhet nga 10 anëtarë: drejtuesja e zyrës, anëtarë të tjerë të kësaj zyre që janë përzgjedhur nga pedagogët e çdo departamenti, përfaqësues nga administrata, si dhe një përfaqësues nga Këshilli i Studentor.

Kjo njësi është përgjegjëse për sigurimin e cilësisë dhe ruajtjen e standarteve në UMSH, bazuar në Ligjin për Arsimin e Lartë në Shqipëri, strategjisë për zhvillim, politikave dhe akteve rregullatore të institucionit. NJSBCZHK përmes mekanizmave të sigurimit të cilësisë, dhe shumë proceseve të tjera të vazhdueshëm monitoron, vlerëson, ruan dhe përmirëson cilësinë e institucionit dhe të programeve të ofruara.

NJSBCZHK vlerëson në mënyrë periodike efikasitetin e veprimtarive mësimore, kërkimore ose artistike, si dhe efikasitetin e veprimtarive administrative të institucionit.

Secili anëtar i NJSBCZHK përgatit raportin e vlerësimit për veprimtarinë e monitoruar dhe mban përgjegjësi të plotë deri në dorëzim të raportit me shkrim dhe të firmosur në dosjen e njësisë.

NJSBCZHK-ja ka autonomi operative dhe akses në të dhënat e institucionit.

Të gjitha rezultatet e planveprimit të NJSBCZHK publikohen përmes një raporti të brendshëm që i dërgohet Rektorit të UMSH.

Në varësi të vlerësimit dhe monitorimit, çdo raportim që lidhet me Fakultetet përkatëse i vihen në dispozicion edhe Dekanëve të Fakulteteve dhe Drejtuesëve të Njesisë Bazë.

Raporti vjetor i njësisë dhe tërësia e veprimtarisë (dokumenta, raporte, etj) dorëzohet tek Rektori në fund të vitit akademik.

B. Metodologjia e punës dhe planveprimi për vitin akademik 2022-2023

Metodologjia e punës së kësaj njësie është e bazuar në: Rregulloren e Njesisë së Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë dhe Zhvillimit të Kurrikulave, manualin e saj, Ligjin e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë, Nr.80/2015; Date 22.07.2015; Neni 103 dhe 104, Statutin e Universitetit Mesdhetar të Shqipërisë; Nenin 53 dhe 84 dhe në rregulloren e UMSH neni 28, si dhe të gjitha dokumentet e ASCAL-it.

Universiteti Mesdhetar i Shqipërisë ka në vëmendje parësore, sigurimin e cilësisë, ndaj operon për rritjen e saj në bashkëpunim me NJSBCZHK.

Në fillim të vitit akademik, NJSBCZHK ka paraqitur në Rektorat planveprimin e kësaj zyre, i cili është hartuar në bazë të politikave dhe strategjive institucionale për zhvillimin, përmirësimin dhe ruajtjen e standarteve. Planveprimi është hartuar në bazë të nevojave të institucionit për sigurimin e standarteve dhe cilësisë si dhe duke u bazuar, jkr tek gjetjet, apo nevojat për përmirësim që kanë dalë nga monitorimet e vitit të kaluar akademik.

Bazuar në kalendarin akademik 2022-2023, të miratuar nga Rektori, në periudha të ndryshme të vitit akademik, njësia ka zhvilluar aktivitetin e saj në bashkëpunim të ngushtë me njësitë bazë të UMSH. Qëllimi i gjithë aktivitetit vjetor 2022-2023 është sigurimi i cilësisë dhe ruajtja e standarteve sipas udhëzimeve të ASCAL dhe sipas strategjisë së Institucionit. Njsbczhk ka si detyrë parësore që të ndjekë me rigorozitet planveprimin e miratuar nga Rektori. Ky planveprim është hartuar në drejtim të: mësimdhënies, mësimnxënies, ecurisë së procesit mësimor, marrëdhënies pedagog-student, si dhe marrëdhënies departament-student.

NJSBCZHK operon duke e bërë publike planveprimin e saj në fillim të vitit akademik, duke njoftuar paraprakisht përgjegjësin e departamentit për monitorimet sipas rastit dhe duke vënë gjithnjë në dijeni Rektoratin për fillimin dhe mbarimin e cdo aktiviteti. Në fund të cdo procesi, NJSBCZHK dorëzon në rektorat raport me shkrim. Gjithashtu në fund të cdo viti akademik dorëzon në Rektorat dosjen e plotë me raportet e nxjerra nga monitorimet. Në fund të vitit akademik kësaj dosjeje i bashkëngjitet dhe raporti vjetor i kësaj njësie.

C. VEPRIMTARITË E KRYERA DHE AKTIVITETET E VLERËSUARA NGA NJSBCZHK PËR VITIN AKADEMIK 2022-2023 NË UMSH

1. Në fillim të vitit akademik, anëtarët e NJSBCZHK kanë zhvilluar takimim e parë. Në këtë takim për këtë vit, anëtarët kanë diskutuar rreth realizimit dhe ndjekjes me rigorozitet të planveprimit të njësisë. Është vendosur mbi mënyrën e monitorimit dhe raportimit të çdo procesi, ku rëndësi të veçantë iu dha bashkëpunimit mes anëtarëve

- dhe njësive bazë të UMSH. Në proceset e vazhdueshme të kësaj njësie janë përfshirë të gjithë anëtarët e NJSBCZHK të caktuar në organigramën e miratuar.
2. Duke respektuar kalendarin e aktiviteteve të kësaj njësie, të gjithë anëtarëve u janë dhënë detyra në mënyrë propocionale dhe transparente, ku të pranishëm në të gjitha proceset kanë qenë të gjithë anëtarët e NJSBCZHK.
 3. Nën drejtimin e drejtueses së zyrës, anëtarët e NJSBCZHK kanë realizuar monitorimet apo vlerësimet për cdo aktivitet sipas rubrikave të planveprimit dhe në fund kanë patur detyrimin që të bëjnë raport me shkrim. Çdo anëtar i njësisë, ka raport të veprimtarisë në formë elektronike dhe në hardcopy të firmosur pas çdo aktiviteti monitorues. Të gjitha monitorimet, vlerësimet dhe aktivitetet e kësaj njësie për vitin akademik 2022-2023 ruhen në dosje të veçantë në NJSBCZHK.
 4. Bazuar në planin e punës për vitin akademik 2022-2023 të miratuar nga Rektorati që në fillim të vitit akademik, në periudha të ndryshme anëtarët e njësië janë ndarë në grupe pune me nga dy anëtarë secili dhe kanë vijuar monitorimet përkëtasë.
 5. Para fillimit të cdo aktiviteti, NJSBCZHK ka zhvilluar takime konsultuese për mënyrën e vlerësimit si dhe për përdorimin e modelraporteve të përbashkët për të gjithë anëtarët. Në këtë mënyrë, të gjithë vlerësojnë dhe raportojnë sipas një gjuhe të përbashkët. Këto takime janë të zbardhura me procesverbale të vecanta, dhe u janë vënë në dispozicion Rektoratit me dorëzimin e dosjes në fund të vitit akademik.
 6. NJSBCZHK ka operuar në mënyrë të pavarur për vlerësimin dhe monitorimin e proceseve të ndryshme dhe ka respektuar detajet e miratuara në planveprimin e miratuar nga Rektori. Me kërkesë të Rektoratit, ka kryer edhe veprime të tjera administrative sipas rastit dhe nevojave që ka patur Rektorati përgjatë zhvillimit të procesit mësimor të vitit akademik 2022-2023. Në të gjitha rastet Rektorati dhe Drejtuesit e njësive bazë janë vënë në dijeni me email përpara çdo fillimi të proceseve të ndryshme të punës së NJSBCZHK, duke kërkuar mirëkuptimin dhe bashkëpunimin e tyre që çdo anëtar të marrë të dhënat e nevojshme sipas rastit që është vlerësuar.
 7. **NJSBCZHK** është kujdesur përgjatë gjithë vitit akademik 2022-2022 që në SHARE FOLDER, UMSH Dokumentacione të hidhen të gjitha materialet e nevojshme për stafin akademik dhe administrativ, ku sipas nevojave apo proceseve të ndryshëm, individidët e lejuar aksesojnë materialet përkatëse. Dokumentave ekzistues u janë

shtuar edhe dokumentat e këtij viti akademik, psh folderat e syllabuseve për cdo departament për të dy ciklet e studimit.

8. Duke u bazuar në planveprimin e vitit akademik 2022-2023, NJSBCZHK në bashkëpunim me drejtuesit e njësisë bazë ka ndërtuar dhe zhvilluar programin SEMESTRAL për monitorimin e zhvillimit të mesimit. Programi është hartuar duke pasur parasysh objektivat e departamenteve dhe të vetë njësisë. Në përfundim të procesit në të dy semestrat, planit të punës për monitorimin e zhvillimit të mesimit i janë bashkëngjitur edhe formularët e vlerësimeve për çdo pedagog. Sipas planit përkatës, në orën mësimore të caktuar ka pasur përfaqësues nga departamenti dhe përfaqësues nga NJSBCZHK. Të dy anëtarët kanë detyrimin e plotësimit dhe dorëzimit të formularit të vlerësimit për cdo pedagog dhe lëndë.
9. Duke u bazuar në Kalendarin Akademik të UMSH për 2022-2023, NJSBCZHK ka mbajtur kontakte të rregullta me koordinatoret e fakulteteve dhe sekretarinë në lidhje me njoftimet e studentëve për secilin proces akademik.
10. Në kuadër të ruajtjes së dokumentacionit në njësinë bazë, këtë vit akademik NJSBCZHK ka zhvilluar monitorime në të gjitha njësitë bazë. Fillimisht është proceduar me njoftim të drejtuesëve të njësisë bazë për monitorimin e dokumentacionit dhe më pas është vijuar me dërgimin me email (për kujtesë) e një liste dokumentacionesh që cdo drejtues njësie bazë duhet të vendoste në dispozicion të NJSBCZHK. Këtij monitorimi iu nënshtruan të gjitha njësitë bazë. Pas këtij procesi, NJSBCZHK ka dërguar në Rektorat një raport përmbledhës me gjetjet dhe sygjerimet përkatëse.
11. Sipas planit të punës të kësaj njësie, këtë vit akademik janë zhvilluar dhe vlerësimet për lëndën dhe pedagogun në fund të dy semestrave. Vlerësimi është kryer online, ku NJSBCZHK ka marrë masa që të njoftojë studentët për rëndësinë e këtij procesi. Njoftimi është bërë nëpërmjet classroomeve të tutorëve akademik, por edhe nga anëtarët e njësisë të cilët kanë hyrë në cdo sallë për t'u ardhur në ndihmë studentëve në plotësimin e linkut.
12. Si të gjitha vitet e tjera, krahas plotësimit të linkut për vlerësimin e pedagogut dhe lëndës, është realizuar edhe Focus-Group me studentët, në fund të cdo semestri.

Focus Groupet janë realizuar duke njoftuar drejtuesit si fillim për lejen e tërheqjes së studentëve të cdo program studimi si dhe duke njoftuar pedagogët që të jenë bashkëpunues për këtë proces.

Focus groupi është zhvilluar në një sallë të caktuar dhe në orare të ndryshme. Sipas metodologjisë së miratuar nga Rektorati për zhvillimin e këtij procesi, drejtuesja e NJSBCZHK ka marrë të gjitha masat për realizimin me sukses të tij, duke nisur që nga prania e studentëve, respektimi i pyetësorit, respektimi i të drejtave të studentit si dhe mbajtja e procesverbalit nga një anëtar i administratës.

13. Për një funksionim sa më të drejtë dhe transparent të TUTORIATIT AKADEMIK, NJSBCZHK ka dhënë kontributin e saj për organizimin dhe dokumentimin e këtij procesi. Bazuar në organigramën e Zyrës së Këshillimit të studentëve dhe karrierës, NJSBCZHK ka kërkuar që pedagogët tutorë të vijojnë të mbajnë hapur classroomet për takimet e tutorëve me studentët sipas programit të studimit në Bachelor. Qëllimi i kësaj kërkesë, ka qenë që tutorët përveç takimeve në auditor të zhvillojnë edhe takime online sipas rastit. Gjithashtu këto classrome kanë shërbyer edhe si bllok njoftimesh drejtuar studentëve për cdo aktivitet shkollor dhe aktivitet studentor që vjen nga departamenti, këshilli studentor dhe klubet studentore.

Kjo njësi ka monitoruar implementimin dhe respektimin e udhëzimit “Mbi autoritetin e tutorit në UMSH” duke monitoruar gjithë procesin e Tutoriatit që është zhvilluar përgjatë këtij viti akademik.

14. Për sa i përket cilësisë së mësimdhënies në UMSH, NJSBCZHK i ka kushtuar një rëndësi të veçantë edhe takimeve me Këshillin studentor, një herë në muaj me kalendar të veçantë, si dhe në ditë të tjera jashtë kalendarit, sipas kërkesave apo nevojave që ka patur Këshilli studentor gjatë vitit akademik 2022-2023. Të gjitha takimet me përfaqësuesit e studentëve kanë procesverbal takimi të veçantë. Këto takime kanë bërë të mundur krijimin e një elementi thelbësor për marrjen e reagimeve të drejtpërdrejta, pikëpamjeve dhe opinioneve nga studentët e UMSH si dhe përcjelljen e mendimeve, ideve apo vendimeve të institucionit tek studentët.

15. Si cdo vit, në kuadër të planveprimit të NJSBCZHK, janë realizuar edhe monitorimet e syllabuseve në UMSH Dokumentacione sipas folderave të departamenteve përkatës. Monitorimet e syllabuseve të miratuar janë kryer në fillim të çdo semestri. Grupet e

punës janë ndarë në dy persona për secilin grup dhe kështu raporti i monitorimit mban firmën e dy anëtarëve të NJSBCZHK. Qëllimi i këtij monitorimi nga ana e NJSBCZHK ka qenë respektimi i formatit të programit të lëndës sipas VKM 879 si dhe përdorimi i literaturës së detyrueshme për çdo lëndë. Pas monitorimeve semestrale, NJSBCZHK i ka përcjell raportet në Rektorat dhe më tej është vijuar monitorimi për përmirësimin e ndonjë elementi të mundëshëm tek ndonjë lëndë. Kopje të raporteve gjenden edhe në dosjen e NJSBCZHK për vitin akademik 2022-2023.

D. ANALIZË E VEPRIMTARIVE TË KRYERA PËR VITIN AKADEMIK 2022-2023.

- Vijon të përditësohet SHARE FOLDER me UMSH Dokumentacione si dhe pasurimi i tij me foldera të ndryshëm u ka dhënë mbështetje shumë proceseve akademike, ku në çdo moment pedagogët, përgjegjësit e departamenteve dhe grupet e punës për RVB kanë aksesuar për nxjerrjen e rregulloreve, formateve, udhëzimeve etj; sigurisht sipas nevojave.
- Syllabuset e depozituara nga vetë drejtuesit e njësisë bazë në NJSBCZHK, për vitin akademik 2022-2023 kanë kaluar në proces monitorimi. Gjatë monitorimit të syllabuseve në të dy semestrat është vërejtur se një përqindje shumë e lartë e ka respektuar formatin me rigorozitet. Në disa lëndë është kërkuar rishikimi i literaturës (të jetë e 5 viteve më të fundit).
- NJSBCZHK ka monitoruar takimet e studentëve me tutorët akademik, ku në të gjitha rastet ka qenë pjesë e njoftimeve për zhvillimin e tyre si dhe e pranishme. Të qenit prezent, në këto takime, ka bërë të mundur që njësia të marrë feedbackun e studentëve, të të gjitha programeve në lidhje me procese të ndryshme akademike të këtij viti. Pothuajse në të gjitha takimet është vënë re një prezencë e lartë e studentëve sipas programeve.
- Një herë në muaj, NJSBCZHK ka qenë prezente edhe në takimet me Këshillin studentor, nga i cili ka marrë shumë të dhëna mbi mbarëvajtjen e procesit mësimor, të cilat më pas i ka përcjell në Rektorat, sipas rastit dhe nevojës.

- Kalendarri monitorues ka qenë semestral. Për cdo monitorim është realizuar raport vlerësimi dhe nga anëtari i NJSBCZHK si dhe dhe përgjegjësi i departamentit. Në të gjitha rastet, pedagogu është njoftuar paraprakisht për vizitën. Në vlerësimin e saj për cdo pedagog, Njësia ka shprehur mendimin e saj në raportin individual. Gjatë këtij viti akademik vlerësimet kanë rezultuar tepër të mira, përveç rastit të një pedagogu, të cilit i është tërhequr vëmendja për ta zhvilluar mësimin në formë më interaktive.
- Në të dy semestrat, përkatësisht në javën e 13-të të tyre është zhvilluar edhe vlerësimi i studentit për PEDAGOGUN dhe LËNDËN. Studentëve i është dërguar linku online. Vlerësimi i tyre ka mbetur anonim. Në fund të procesit në të dy semestrat, vlerësimet janë përpunuar dhe janë dorëzuar në Rektorat. Ky i fundit në të gjitha rastet, ia ka bërë me dije pedagogut vlerësimin që kanë studentët e këtij viti për të dhe për lëndën përkatëse.
- Realizimi i focus grupeve në fund të dy semestrave ka rezultuar efektiv për ruajtjen e standarteve dhe cilësisë në UMSH.
- Njësia ka kërkuar bashkëpunimin e përfaqësuesëve të studentëve për pjesmarrje të lartë në takimet e tutoriatit si dhe sensibilizim të studentëve për të qenë sa më aktiv në jetën studentore. Në lidhje me këtë të fundit vlen të vlerësohet aktivizimi i lartë i studentëve në krijime dhe publikime të reflektimeve, shkrimeve në gazete dhe aktiviteteve që ka zhvilluar

UMSH, 27.07.2023

Prof. Asoc. Dr. Holta Heba

Drejtuese e NJSBC, UMSH